

## Algemene Voorwaarden ImplemIT



### Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbieding en acceptatie
4. Aanvang van de overeenkomst
5. Duur en beëindiging
6. Prijzen en betaling
7. Levering en leveringstijd
8. Overmacht
9. Geheimhouding
10. Toepasselijk recht en geschillen
11. Aansprakelijkheid

#### 1. Definities

- 1.1 Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en / of diensten wordt gesloten, dan wel degene die uitvoering verlangt van de overeenkomst of degene aan wie gefactureerd wordt.
- 1.2 Oprachtnemer: ImplemIT, een eenmanszaak gevestigd aan de Tongerseweg 330 6215AC te Maastricht en vertegenwoordigd door MPL Thijsens. Het is mogelijk dat in de toekomst een BV in de plaats treedt van de eenmanszaak; de opdrachtgever accepteert dit.
- 1.3 Diensten van opdrachtnemer: advies en dienstverlening ten behoeve van opdrachtgever of zoals uitgewerkt in de offerte, vermeld staand op de factuur of blijkt uit correspondentie over en weer.
- 1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post (e-mail) bevestigt, van levering van één of meer diensten van opdrachtnemer.
- 1.5 In plaats van een handtekening en / of schriftelijk document, geldt een email ook als schriftelijk document met handtekening, indien afkomstig van een bevoegde persoon.

#### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten, leveringen en overeenkomsten die door opdrachtnemer worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door opdrachtnemer ontvangen – en schriftelijk geaccepteerde - orders van de klant.
- 2.2 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet zolang deze niet in strijd zijn met de door opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen de voorwaarden van opdrachtnemer te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien de voorrang van de wederpartij bedongen is.

#### 3. Aanbieding, acceptatie en werkwijze

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn volledig vrijblijvend, behalve indien door opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door opdrachtnemer heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Oprachtnemer is te allen tijde gemachtigd om een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 3.4 Oprachtnemer is zelfstandig ondernemer en vrij zijn werkzaamheden / tijdsbesteding naar eigen inzicht in te vullen, dan wel zich te laten vervangen door een derde persoon. Het betreft alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

#### 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het verzoek tot dienstverlening / levering is schriftelijk door opdrachtgever gedaan en schriftelijk geaccepteerd door opdrachtnemer.
- 4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden indien door beiden getekend.

#### 5. Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de tijd die bepaald wordt in de opdrachtverstrekking. Is geen bepaalde tijd afgesproken, dan eindigt de overeenkomst na afronding van een bepaald project.
- 5.2 Oprachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Oprachtgever is dan 10% van de resterende offerteprijs (excl. BTW) als annuleringskosten verschuldigd. Is de offerteprijs onbekend, dan wordt deze gesteld op het aantal te werken uren voor het lopend / lopende project(en).
- 5.4 Oprachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Oprachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding en kan geen voorzetting van de overeenkomst eisen.

#### 6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders is vermeld.
- 6.2 Oprachtnemer heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt.

- 6.3 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 6.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na Ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 40% van het totale bedrag.

#### 7. Levering en leveringstijd

- 7.1 Levering van diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de schriftelijke opdracht, na volledige aanlevering van gegevens én na ter beschikking stelling van de eventueel noodzakelijke (computer)systemen, of op een later af te spreken tijdstip.
- 7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld door opdrachtnemer. In geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

#### 8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 8.2 Oprachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder enige vergoeding.

#### 9. Geheimhouding

- 9.1 Alle door de wederpartij verstrekte gegevens zullen tijdens en na afloop van de overeenkomst, in overeenstemming met art. 272 en art. 273 van het Wetboek van Strafrecht, als geheim worden aangemerkt en als zodanig beschouwd. Ook wanneer de overeenkomst voortijdig ontbonden is.

#### 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 10.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de rechtbank te Maastricht is alleen bevoegd.

#### 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Oprachtnemer is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Oprachtnemer kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met opdrachtgever of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met opdrachtgever. Indien opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt gesteld, geldt als maximum de hoogte van de schadevergoeding en bijkomende kosten en rentes: de door opdrachtnemer gefactureerde bedragen in de periode van zes maanden voorafgaande aan de eerste melding door de opdrachtgever met een maximum van € 5000,- per geval.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer voor enige andere vorm van (bedrijfs)schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3 Oprachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van opdrachtnemer.